

Versión: 01
Vigente desde:
01-10-2018
Código: FO-GC-032

Página 1 de 4

ACTA: 15

TEMA DE REUNIÓN: REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS REGIONAL

<u>ATLÁNTICO</u>

CONVOCADA POR: Dirección de atención al usuario BIENESTAR IPS

FECHA: Julio 19 de 2024

HORA: 2:30 PM

REGIONAL: ATLÁNTICO (Sedes BIENESTAR IPS en el departamento)

LUGAR: <u>UMA SEDE CALLE 30</u>

IMÁGENES (fotografía de la reunión)



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Analista de Procesos	Director de Calidad	Gerente General



Versión: 01
Vigente desde:
01-10-2018
Código: FO-GC-032

Página 2 de 4



ANEXO 1:

Socializaciones.

En reunión del 19 de julio de 2024 en reunión de asociación de usuarios

Se socializan las actividades de intersectorialidad en la cual se invita a la participación de los miembros de la asociación. Son actividades que se realizan con la participación de otras entidades como la policía nacional quien nos va a apoyar con charlas

Capacitación PPPSS

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Analista de Procesos	Director de Calidad	Gerente General



Versión: 01

Vigente desde: 01-10-2018

Código: FO-GC-032

Página 3 de 4

Experiencia del 2.5 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS



¿Qué es una política?

Es un acuerdo entre el Estado y la ciudadanía para resolver problemáticas o necesidades específicas. Para este caso problemáticas y necesidades de Participación en Salud.

Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales -PIDESC

Constitución Nacional

Vinculado al ejercicio de

Ley 1438/2011 Resolución 429 de 2016 Ley estatutaria en salud 1751/2015 Ley estatutaria participación 1757/2015 La realización del derecho humano fundamental a la salud contempla el derecho de la ciudadanía a participar con decisión

Política de salud

MARCO NORMATIVO

Área de Servicio y Experiencia del Usuario 2.5 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PPSS Usuario

¿Cómo se entiende la participación en la Política de Participación Social en Salud?



Definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonia con la Política de Atención Integral en Salud -PAIS.



Área de Servicio y Experiencia del 1.5 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD Usuario

Principios de la Política de Participación Social en Salud - PPSS

Enfoque de derechos: Los ciudadanos son titulares y sujetos plenos para ejercer el derecho a la participación,

Territorialidad: La PPSS tendrá en cuenta las dinámicas territoriales y la diversidad y heterogeneidad de los procesos de participación en la perspectiva de impulsar y garantizar el derecho a la participación

Diversidad: Es el reconocimiento y promoción de la pluralidad, la heterogeneidad y la singularidad manifiesta en los planos étnico, cultural, de edad, sexo, identidad de género u orientación sexual, religiosa o política de los sujetos participantes. Solidaridad: Capacidad de acción articulada entre las ciudadanas y ciudadanos, organizaciones e instituciones, en causas que aporten al desarrollo individual y colectivo, privilegiando a quienes se encuentren en desventaja manifiesta frente al ejercicio de su derecho a la participación.

Autonomía: Es el reconocimiento de la libertad y dignidad de las personas y organizaciones para ejercer el derecho a la participación

Equidad: Desde la perspectiva de desarrollo humano, el concepto de equidad implica el reconocimiento de las condiciones desiguales que afectan a las personas para el ejercicio de la participación.

Transparencia: Hace referencia al establecimiento de mecanismos de acceso a la información, criterios y dispositivos que garanticen la participación en los proceso de gestión de la salud

Corresponsabilidad: La política de participación debe favorecer la concurrencia de esfuerzos de los actores sociales concertados y articulados

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Analista de Procesos	Director de Calidad	Gerente General



Versión: 01 Vigente desde: 01-10-2018

Código: FO-GC-032 Página 4 de 4

Área de Servicio y Experiencia del Usuario | 2.5 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

¿Qué es una Asociación de Usuarios?

Decreto 1757 de 1994

"Artículo 2.10.1.1.10. Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del Sistema formando Asociaciones o alianzas de Usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las Empresas Promotoras de Salud, del orden público, mixto y privado.

Parágrafo 1. Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

Asistentes. Los mismos de la reunión

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Analista de Procesos	Director de Calidad	Gerente General