



**CECAM IPS**

**Informe de Gestión  
2023**

## Contenido

1.	INTRODUCCION .....	2
2.	NUESTRA HISTORIA .....	4
3.	GESTION ESTRATEGICA.....	5
4.	GESTION TACTICA Y DE APOYO .....	6
4.1.	Gestión del talento humano .....	6
3.2.	Gestión jurídica.....	8
3.3.	Gestión de tecnología .....	10
3.4.	Gestión ambiental y social .....	13
3.5.	Gestión de mantenimiento e infraestructura.....	14
4.	GESTION FINANCIERA.....	17
4.1.	Estado de situación financiera.....	17
4.2.	Estado de resultados.....	19
4.3.	Cartera .....	21
5.	GESTION COMERCIAL .....	22
6.	ANALISIS INDICADORES .....	23
6.1.	Operación en salud .....	23
7.	INFORME ESPECIAL.....	27
7.1.	INFORMACIÓN ADICIONAL .....	29

## 1. INTRODUCCION

El año 2023 ha sido uno de los más desafiantes en términos financieros de los últimos años. Confluyeron situaciones como la presión del costo médico, a causa de los servicios requeridos por una población, que aun con el rezago de la pandemia y el aislamiento, sobre todo en los servicios ambulatorios continuó reclamando.

Lo anterior, sumado a la incertidumbre que durante todo el año acompañó a los diferentes actores del sistema, por el trámite de la reforma a la salud radicada por el gobierno, que generó un marco de incertidumbre en ciertos grupos de interés, que en el caso de los pacientes motivó el incremento en la demanda de servicios, y en los proveedores de servicios que buscaban mejorar la edad de su cartera. Esta presión generó un desbalance en las cuentas de las EPS que mostraron resultados financieros negativos, sobre todo en el primer semestre del año, con unos altos índices de siniestralidad, afectados también por la situación de liquidez.

Este panorama nacional desencadena que, para CECAM IPS que es una institución de atención primaria y ambulatoria, y con un nivel de contratación de pagos fijos en su mayoría, tuviese que realizar un esfuerzo importante para garantizar la calidad en la prestación de los servicios a nuestros usuarios, en medio de esta coyuntura del sistema de salud.

Otro importante desafío en el control del costo asistencial fue el de la inflación del cierre del 2022,

que con un 13,12% que supera con creces la inflación objetivo y es superior a la inflación mundial del 9,1%, motivó un aumento importante en las tarifas de los proveedores de servicios, que se vieron también afectados por un dólar con tendencia ascendente durante buena parte del año, componente importante dentro de la estructura de costos de los servicios de salud.

El resultado anual de inflación del 2023 cerró en 9.28%, disminuyendo frente a la inflación del 2022, lo cual dan un parte de tranquilidad al mercado y aumentan la expectativa de una extensión en la tendencia a la baja del IPC para 2024.

La inflación del sector salud cerró en 9.5% y la Unidad de Pago por Capitación (UPC) promedio del 2023 se incrementa en un 16,23%, quedando en \$ 1'289.246 para el régimen contributivo y en \$ 1'121.396 para el subsidiado. El comportamiento histórico de la UPC del régimen subsidiado, en comparación con el contributivo, muestra que, en los años 2019, 2020 y 2021, se logró la equivalencia del 95 por ciento, mientras que para el año 2022 nuevamente se presentó una disminución de este porcentaje y para el 2023, pese al importante incremento anunciado, se ubicará en el 88,91 por ciento.

En el 2023 se logró avanzar de manera importante en la apertura y estabilización de los canales de acceso de cara a los usuarios, y la continua gestión del conocimiento, todos aspectos fundamentales para garantizar una presencia competitiva frente al mercado. Enfocados y centrados en las necesidades de los usuarios, se ha desarrollado un modelo de humanización del servicio basado en la construcción de contenidos de valor y motivación de cambios de comportamientos, que gestionan el autoconocimiento y la valoración desde la diferencia.

Los modelos de gestión del riesgo basados en el análisis de las poblaciones y de sus patologías, han permitido el abordaje focalizado para la optimización de recursos y la mejora en el resultado en salud. La prestación de servicios basada en el nuevo modelo de atención ha representado un resultado valioso desde la perspectiva de la pluralidad de factores para abordar y que a través de la formación de los profesionales en salud y de todo el equipo administrativo, nos ha permitido intervenir de manera integral las diferentes poblaciones con un seguimiento, que, en el mediano plazo, arrojará resultados costo efectivos para todos los actores de esta cadena de valor.

Continuaremos con la meta de seguir abriendo nuevos mercados para la vigencia 2024, ampliando nuestro portafolio de clientes y servicios. Seguiremos avanzando en el fortalecimiento de nuestro modelo de salud y atención, apalancados en herramientas tecnológicas innovadoras y el permanente modelo de formación de nuestro capital humano, que son piezas fundamentales de nuestra organización. Sea cual fuere el ajuste dentro del sistema de salud colombiano, nuestra IPS es pieza fundamental dentro del sector salud en el manejo de atención primaria y gestión del riesgo.

(Firmado en original)

JAVIER CORREA QUICENO  
Business Unit Head Atención Primaria  
CECAM IPS S.A.S.

(Firmado en original)

CARLOS FLOREZ POLANIA  
Representante Legal  
CECAM IPS S.A.S.

## 2. NUESTRA HISTORIA

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud, enmarcada dentro del Sistema General de Seguridad Social Colombiano, gestora del riesgo ambulatorio y que hace parte del grupo empresarial Zentria. Zentria es un ecosistema de salud propone la unificación y centralización de los servicios de salud en un solo lugar y está conformada por tres unidades de negocio: Atención Primaria, Hospitales y Gestión Farmacéutica. CECAM IPS SAS hace parte de la unidad de negocio Atención Primaria.

CENTRO DE CIRUGÍA AMBULATORIA IPS S.A.S (CECAM) cuenta con 24 años de funcionamiento en el sector salud, ofreciendo una amplia gama de servicios ambulatorios en forma directa y a través de alianzas estratégicas para ofrecer a los diferentes aseguradores alternativas integrales como parte de una red de servicios.

CECAM IPS tiene su sede principal en la ciudad de Barranquilla en la Carrera 57 # 72- 107 y cuenta con 5 sedes en el departamento de la Guajira atendiendo las poblaciones de Riohacha, Maicao, Albania y San Juan del Cesar.

### ALIADOS ESTRATÉGICOS

Hacemos alianzas estratégicas para operar en conjunto a través de nuevas empresas, uniones temporales y consorcios; de esta manera se logran consolidar redes y modelos de atención integrales e integrados, que aborden en forma de alianzas, uniones o inversiones conjuntas, para los servicios que no son objeto misional y los hospitalarios; con esto, poder proporcionar a los usuarios servicios integrales, según las necesidades de los diferentes aseguradores y con niveles variables de integración y trabajo conjunto.

Para los cuales podemos referenciar:

- UT Cecam IPS Renacer Ltda

### 3. GESTION ESTRATEGICA

#### MISION

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) que atiende desde la visión de los usuarios, partiendo de sus necesidades y expectativas; desarrollando nuestros servicios con enfoque de riesgos y calidad. Propende por la salud y satisfacción de su población, con una prestación cálida y segura. Siendo aliados estratégicos del aseguramiento, con colaboradores comprometidos, que crecen en lo profesional y personal, dentro de una institución sólida y estable, que genera rentabilidad social y económica para garantizar su permanencia y proyección.

#### VISION

En el 2025 la población atendida por CECAM IPS estará en las mejores condiciones de salud posible, con usuarios y aseguradores altamente satisfechos. Que atenderá con infraestructura propia, tecnología de punta, un portafolio diversificado de servicios y estará ubicada en más de quince departamentos, con más de un millón y medio de usuarios; reconocida por sus modelos innovadores, con colaboradores que permanecen y se proyectan en una empresa estable y en constante crecimiento.

#### POLITICA DE CALIDAD

Somos gestores del riesgo en salud, garantizando en todo lo que hacemos: calidad, accesibilidad, oportunidad e integralidad, con una visión enfocada en los riesgos de los usuarios, sus necesidades y expectativas. Brindando calidez, apoyados en el profesionalismo del talento humano y el mejoramiento continuo.

#### OBJETIVO

Gestionar el riesgo de los usuarios buscando intervenirlos para mejorar su salud y calidad de vida.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar a los usuarios y grupos de interés experiencias que los hagan sentir cuidados
- Aportar a los aseguradores para su estabilidad y crecimiento.
- Contribuir con el bienestar de nuestro talento humano, su estabilidad, crecimiento y compromiso con los objetivos organizacionales.
- Mejorar continuamente, lograr solidez y crecimiento organizacional.
- Aportar al desarrollo del país con modelos

## 4. GESTION TACTICA Y DE APOYO

### 4.1. Gestión del talento humano

En el transcurso del 2023, CECAM ha experimentado significativos avances en la gestión de talento humano, superando retos claves que han fortalecido la organización. La estandarización de procesos se ha convertido en un pilar fundamental, impulsando la eficiencia operativa y la cohesión interna. Además, el reforzamiento de estrategias centradas en el bienestar, calidad de vida y salud emocional ha elevado el compromiso de los colaboradores, generando un ambiente laboral más saludable. Asimismo, el enfoque en la formación y desarrollo del talento ha propiciado un crecimiento sustentable, preparando a nuestros equipos para los desafíos futuros.

#### Bienestar, comunicaciones y cultura

El programa “Más Bienestar t*í*” enmarcado en cuatro entornos: **individual, cultural, familiar y organizacional**, obteniendo una satisfacción del 89% durante el año 2023, las actividades principales fueron:



#### Entorno Individual

Durante el año 2023 logramos acompañar a nuestros colaboradores en diferentes momentos especiales de su desarrollo individual, en los cuales entregamos detalles o tarjetas para ocasiones como cumpleaños, graduación, condolencias, entre otros.



#### Entorno Cultural

Con el fin de fomentar la integración y motivación de nuestros colaboradores, llevamos a cabo diversas actividades a lo largo del año. En marzo, conmemoramos el mes de la Igualdad de género, celebrando tanto el día de la mujer como el día del hombre. En abril, dedicamos especial atención al mes de los niños con el concurso "Pequeños Talentos", donde los hijos de nuestros colaboradores compartieron sus habilidades especiales. En julio, organizamos jornadas recreativas para los hijos de nuestros colaboradores, brindándoles la oportunidad de participar en diversas actividades durante sus vacaciones.

En septiembre, impulsamos la campaña "Septiembre-Mes de las Buenas Vibras", uniendo a nuestros colaboradores en el orgullo de pertenecer al Grupo Zentria. Octubre nos llevó a través de las décadas con un animado concurso de disfraces, complementado con bolsitas de dulces para los hijos de nuestros colaboradores. En diciembre, compartimos la magia navideña con celebraciones regionales y entregas de anchetas navideñas, incluyendo detalles para los hijos de nuestros colaboradores.

A lo largo del año, también destacamos y celebramos las diversas profesiones de nuestros colaboradores, expresando nuestro.



### **Entorno Familia**

Buscando fortalecer el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, hicimos la entrega de kit de nacimiento, brindando una cálida bienvenida al nuevo miembro de la familia.



### **Entorno Organizacional**

Realizamos difusión de la campaña "Yo me comprometo" y la promoción de convenios con aliados estratégicos, ofreciendo diversos beneficios a nuestros colaboradores con el objetivo de construir un entorno laboral mejorado. Además, hemos lanzado la Challenge en colaboración con Seguros Bolívar, fomentando el autocuidado y la salud física entre nuestros colaboradores.

### **Relaciones Laborales**

Frente a la gestión de relaciones laborales, se destaca la importancia de mantener un entorno laboral armonioso, por lo que se realizaron actividades como:

- Estandarización del procedimiento para la realización del proceso disciplinario (solicitudes, citaciones, actas y toma de medidas de cierre).
- Estandarización de forma transversal de las minutas de contratos de trabajo.

### **Retos 2024**

1. Continuar con la intervención desde los diferentes procesos de talento humano, para mejorar la salud mental de las personas, promoviendo un ambiente de trabajo que respalde la salud emocional y psicológica
2. Sensibilizar al personal sobre la importancia de la formación continua y promover activamente el acceso y participación en nuestra plataforma de aprendizaje Campus Virtual, para el desarrollo de competencias técnicas y del ser.
3. Garantizar la equidad y competitividad en salarios y beneficios con el mercado, a fin de fidelizar nuestros colaboradores.
4. Continuar con los ajustes y actualizaciones de nuestros procesos ante el Sistema de Gestión de Calidad y realizar controles para asegurar su implementación.
5. Automatización de tablero de indicadores del proceso de talento humano.
6. Unificar las familias y denominaciones de cargos dentro de nuestra estructura organizacional.



### 3.2. Gestión jurídica

CENTRO DE CIRUGÍA AMBULATORIA IPS S.A.S es una sociedad por acciones simplificadas de carácter privado con ánimo de lucro, perteneciente al grupo empresarial cuyo holding es Venum Investments 2020. SL quien ejerce control directo, cuyo objeto es prestar servicios médicos y quirúrgicos ambulatorios a los usuarios.

#### ESTRUCTURA DE GOBIERNO

A través de la estructura de gobernanza de la Compañía, se permite que se cumpla con sus objetivos estratégicos, su misión, visión, políticas y estrategias, para responder a las necesidades de sus colaboradores, clientes y en general del sector de la salud. La estructura de gobernanza se compone de la siguiente manera:

1. Asamblea General de Accionistas: órgano social en relación con los accionistas y la Compañía.
2. Comités: constituidos para el análisis y toma de decisiones sobre temas financieros, de gestión de riesgos, de conducta, buen gobierno y remuneración.
3. Gerente General: quien tiene la representación legal de la Compañía.

#### GESTIÓN JURÍDICA

Las principales acciones realizadas por el Área Jurídica durante el año 2023 se encaminaron a dar apoyo y soporte jurídico a todas las áreas de la Compañía, con el fin de mitigar y prevenir los riesgos que pudiesen presentarse durante la práctica de las actividades médico-asistenciales y administrativas. Entre las actividades realizadas pueden destacarse la elaboración, revisión y renovación de los contratos de todas las áreas de la Compañía, así como el soporte y continuidad al proceso contractual y la implementación del proceso de acciones de tutela y derechos de petición. Otras actividades incluyeron respuesta a los derechos de petición, acciones de tutela, investigaciones y requerimientos de carácter administrativo por diferentes entes de control.

De igual manera, el Área Jurídica en cada una de las sedes, participó activamente en los comités de ética hospitalaria, historias clínicas, cartera, contratación y demás comités corporativos.

#### ESTADO DE CUMPLIMIENTO

##### Seguridad Social.

En concordancia con los Decretos 1406 de 1999 y Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950 "Sobre Código Sustantivo del Trabajo" y demás disposiciones legales que regulan la relación entre el empleador y el empleado y el Sistema Único de Seguridad Social Integral, la Compañía da fe del cumplimiento a cabalidad con todas las obligaciones en materia laboral y de Seguridad Social y parafiscales; los salarios, prestaciones sociales

de ley, horas extras, vacaciones, y demás responsabilidades de carácter laboral pagadas en el tiempo de ley y de manera íntegra, cumpliendo de esta manera a cabalidad con todas nuestras obligaciones.

De igual manera, se ha cumplido con los parámetros estipulados en la normatividad aplicable en salud ocupacional y de seguridad industrial.

Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

En cumplimiento de la ley 603 sobre propiedad intelectual y derechos de autor, la Compañía certifica su cumplimiento. Los softwares utilizados son adquiridos legalmente mediante licencia, así mismo, cuenta con los mecanismos de control para verificar la instalación del software legal en todos sus equipos de cómputo.

Protección a los datos personales.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, al Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que lo modifiquen o adicionen, la Compañía viene cumpliendo con el registro y actualización de las bases de datos personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio, socialización de las políticas generales, solicitud de autorización de tratamiento de datos y suscripción de los acuerdos necesarios para este fin. Adicionalmente, se capacitó a todo el personal sobre el contenido y manejo en el tratamiento de datos personales.

Libre circulación de las facturas.

Se deja constancia que la Compañía cumple íntegramente con lo establecido en el Código de Comercio y la Ley 1231 de 2008, en lo referente a la emisión, circulación y pago de las facturas como título valor, ya sea actuando como su emisor o como obligado.

La Compañía, se encuentra habilitado para facturar electrónicamente, mediante registro en el Servicio Informático Electrónico de Factura Electrónica de la DIAN, en cumplimiento de la normatividad y específicamente los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud.

Libre competencia y competencia desleal.

Por parte de la Compañía, no fueron recibidas dentro de la vigencia 2023 notificación por posible infracción a la normatividad vigente en relación con: prácticas monopólicas, en contra de la libre competencia y competencia desleal.

Cumplimiento de la normatividad en salud.

En la Compañía se cumple de manera íntegra las normas que la vinculan con base en su objeto social. Los reportes a los entes de inspección, vigilancia y control fueron realizados de manera oportuna y completa.

En el año 2023, se recibieron visitas por parte de los Entes de Control, principalmente Seccionales de Salud, conservando la certificación en el cumplimiento de los estándares de habilitación en sus sedes.

## HECHOS RELEVANTES

---

- En el año 2023, fue registrado Grupo Empresarial cuyo holding es Venum Investments 2020 S.L., y del cual entró hacer parte CENTRO DE CIRUGÍA AMBULATORIA IPS S.A.S bajo el control directo de Venum Investments 2020 S.L. Grupo empresarial del cual hacen parte 22 empresas del sector y bajo el cual para lograr un direccionamiento y propósito común se realizaron cambios a la estructura de gobierno y dirección.
- Los Estados Financieros y sus notas incluyen todas las revelaciones necesarias para una presentación razonable de la situación financiera y los resultados de las operaciones de la entidad de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia a las cuales está sujeta la Compañía.

Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio.

Después del cierre del ejercicio 2023, no ocurrieron hechos o acontecimientos importantes o relevantes que afecten o incidan en los estados financieros.

### Negocio en marcha

Analizados los Estados Financieros y en general la operación de la Compañía y su sector, en lo que refiere a la continuidad del negocio, tanto desde la perspectiva de los recursos y hechos económicos que fueron contabilizados oportunamente y revelados ampliamente, presumen que el ente económico continúa como negocio en marcha.

En cuanto a la evolución previsible del negocio con base en lo anterior, estimamos que la evolución del negocio en el corto plazo nos augure el cumplimiento de nuestras metas para el próximo año.

Asimismo, la Compañía entró a ser parte del Grupo Empresarial cuyo holding es Venum Investments 2020 S.L. y al cual su vez pertenece un gran número de empresas con objetos conexos o complementarios del sector de la salud, con lo cual se espera un fortalecimiento de la Compañía, mejorar su liquidez y la capacidad de atender una mayor población de manera eficaz e íntegra. Esta medida, da parte de tranquilidad para continuar con el proceso de la Compañía.

### **3.3. Gestión de tecnología**

El presente informe resume los proyectos y actividades que se han adelantado desde la Dirección de Tecnología para cumplir con el plan estratégico de la compañía CECAM IPS en su propósito de cerrar la brecha digital y la preparación en materia de

transformación digital como puerta de entrada a la Cuarta Revolución Industrial, para ello se trabaja desde 5 ejes estratégicos: gobierno y gestión de TI, transformación digital, central de información, entorno ciberseguro y competencias tecnológicas digitales.

La Dirección de Tecnología durante el 2023 se enfocó en ser el canal facilitador para el logro de los objetivos organizacionales, siendo su principal propósito proporcionar una visión holística del entorno empresarial y de TI actual, la dirección futura y las iniciativas necesarias que garanticen que el nivel de digitalización deseado sea integral en la dirección y la estrategia de TI futuras, que permitan ofrecer servicios de atención a nuestros usuarios ágiles y oportunos apalancados en tecnologías de la información.

#### Analítica

Desde el área de BI del Centro de Servicios Compartidos se continuo con la construcción de la central de información y el desarrollo de iniciativas orientadas a facilitar tableros de control de aspecto estratégico y operativo, de las cuales se destacan las siguientes:

- Modelo de Indicadores Médicos (Productividad, Resolutividad e Inasistencia)
- Modelo Indicadores Seguimiento Prestaciones de Servicio
- Modelo Costo Medico Planta Externa
- Modelo Ejecutivo Ranking de Sedes (Triple Meta)
- Modelo Oportunidad y Disponibilidad de Servicios

#### Indicadores PYMS (Promoción y Mantenimiento de Salud)

Para el desarrollo de estas iniciativas se continuo con la estandarización de las fuentes de datos y construcción de Bots para la descargar de archivos y bases de datos que se obtienen desde PANA. Todos los modelos están parametrizados para ser visualizados por regional, por sede, por agrupador de servicios y cuentan con un histórico desde el año 2022 a la fecha. Permitiendo obtener beneficios como la optimización de tiempo en el análisis de los indicadores, automatización y control de las fuentes de datos garantizando que sea información estandarizada sin manipulaciones, facilitando una mejor toma de decisiones.

#### Infraestructura

En el área de infraestructura de servicios tecnológicos se desarrollaron iniciativas encaminadas en fortalecer las tendencias de la cuarta revolución industrial como los son el modelo de cloud computing, herramientas de colaboración y habilitación de canales digitales que faciliten el acceso de los usuarios a nuestros servicios de manera autogestionada.

En el área de cloud computing se realizó migración de los servicios (Portal Web, oficina virtual, delfos) a modelo de nube publica en los servicios de AWS (Amazon) dejando

estos servicios en modalidad de Infraestructura como Servicio (IaaS), generando beneficios como la escalabilidad y flexibilidad, pagar solo por los servicios que se usan evitando los sobredimensionamientos, actualización permanente de la infraestructura sin tener que invertir, mejorar las condiciones de seguridad donde se alojan estos servicios y funcionalidades para instantáneas de seguridad en diferentes puntos geográficos lo cual mitiga el riesgo a pérdida de información.

### Seguridad

En materia de seguridad, se creó el rol de Oficial de seguridad de la información en Zentria, que actúa de forma transversal en todas las empresas del Grupo. Los esfuerzos se orientaron en primera instancia a hacer un levantamiento de información que permita determinar vulnerabilidades que deban ser gestionadas con mayor prioridad, a través de un análisis de riesgos de alto nivel para luego llegar a un análisis detallado, que se hará en etapas posteriores a través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). A partir de este primer ejercicio, se obtuvieron logros que incluyen el contar con información organizada y actualizada sobre aplicaciones y sistemas de información, que se constituyen en la base para establecer indicadores, a partir de los cuales se han tomado acciones para cerrar brechas en materia de seguridad. Particularmente en CECAM se destacan los siguientes puntos:

- Remediación de todas las vulnerabilidades externas críticas y altas identificadas.
- Documentación de diagramas de red.
- Actualización de sistemas operativos de aplicaciones de proveedores que no cumplieran con las políticas de Zentria 100% de aplicaciones con copia de respaldo al día.
- Inicio de plan para asegurar que las copias de respaldo se almacenen en infraestructura diferente a la versión en producción.
- Implementación de Directorio Activo.
- Despliegue de solución de antivirus Windows defender plan 2 en todas las estaciones de trabajo de la organización.
- Diseño técnico para la segregación de redes.
- Inicio del plan para implementación de doble factor de autenticación en Office 365.
- Definición de políticas de seguridad de la información.
- Definición de procesos de gestión de accesos, gestión de incidentes, gestión de vulnerabilidades, y protección contra software malicioso.

### Gestión de Procesos

En el último año se realizó una definición y estandarización de los procesos del área de Tecnología y Transformación Digital que permitió implementar un esquema de gestión y gobierno de TI alineado con los procesos de gestión, estructuras organizativas, roles y responsabilidades, las políticas y procedimientos que rigen la gobernanza y operación del área alineado con la organización en busca de generar valor.

## Estandarización de procesos

El diseño de este nuevo sistema de gobierno y gestión de las tecnologías de la información para la organización se adaptó a las necesidades de la compañía, permitiendo estandarizar procesos transversales que facilitan la gestión de la estrategia, la arquitectura empresarial, la innovación, la gestión de proyectos y datos, operaciones de TI, soporte de los servicios, proveedores y contratos de TI, así como gestión de conocimiento, capacidades, disponibilidad y continuidad de los servicios de TI.

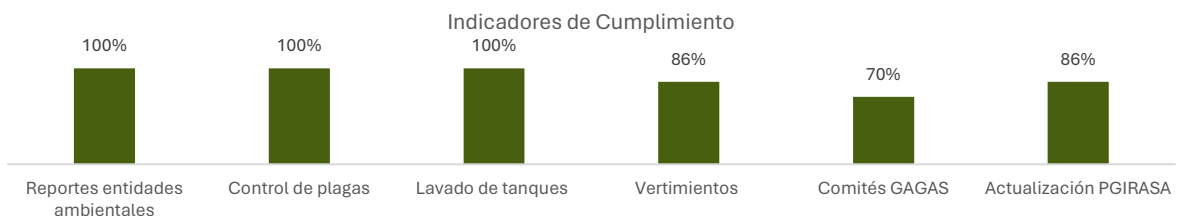
## Transformación Digital

La compañía sigue dando pasos firmes hacia el objetivo de realizar la transformación digital de nuestros procesos desarrollando su plan de acción con los logros anteriormente detallados en el cual se han logrado pasos importantes en la revisión y reestructuración de procesos internos acorde con los cambios del entorno y nuevas condiciones de mercado, adicionalmente hemos podido incorporar el uso de tecnologías emergentes que apalanquen la optimización de los procesos de cara al usuario final y a nuestros usuarios internos en la compañía.

Este proceso de transformación digital depende en gran medida del mejoramiento continuo en nuestros procesos productivos y la optimización de los recursos disponibles mediante la innovación e implementación de nuevas tecnologías que puedan añadir valor a los clientes finales para lograr una ventaja competitiva en la oferta de nuestros servicios.

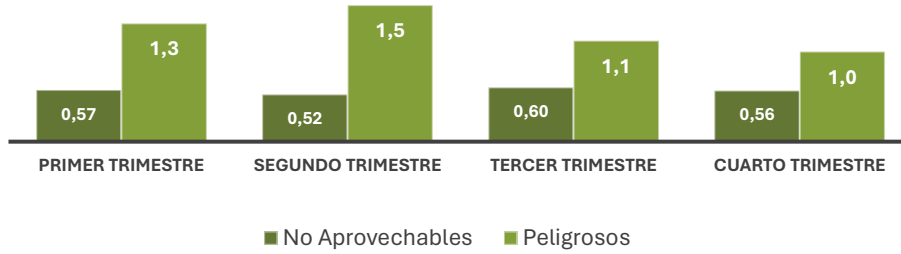
### 3.4. Gestión ambiental y social

#### Indicadores Gestión Ambiental



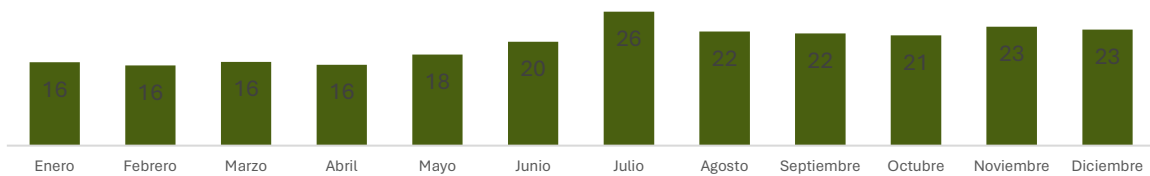
## Gestión de Residuos

Generación Trimestral de Residuos (Ton)

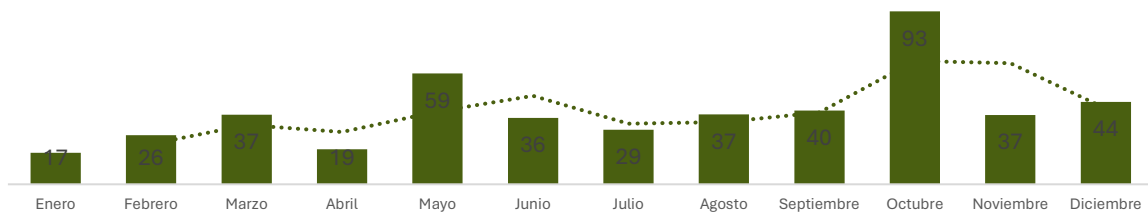


## Consumo de Servicios Públicos

Consumo energía en KWh Cecam - 2023



Consumo agua Cecam - 2023 (m3)



### 3.5. Gestión de mantenimiento e infraestructura

En la reestructuración del Área Administrativa durante el 2023, se lograron sinergias afianzadas en las capacidades del equipo, dándole el soporte a la compañía frente a los requerimientos en el curso del 2023.

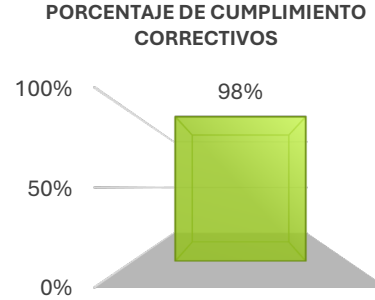
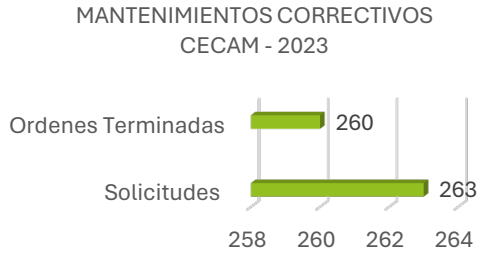
Dentro de las actividades soportadas, están:

- Soporte a la gestión de articulación de áreas para CECAM IPS
- Se consolidan negociaciones y relaciones comerciales con los proveedores de seguridad y aseo, para dar inicio en el 2024 a nuevos contratos con alcances mayores y reducción del gasto presupuestal.
- Se consolidan la centralización de las actividades Administrativas, para el apoyo transversal CECAM
- Acompañamiento a la gestión del cierre de negociación con: propietarios, contratos con proveedores administrativos; gestión de adecuaciones, compra de Activos, para los proyectos de:

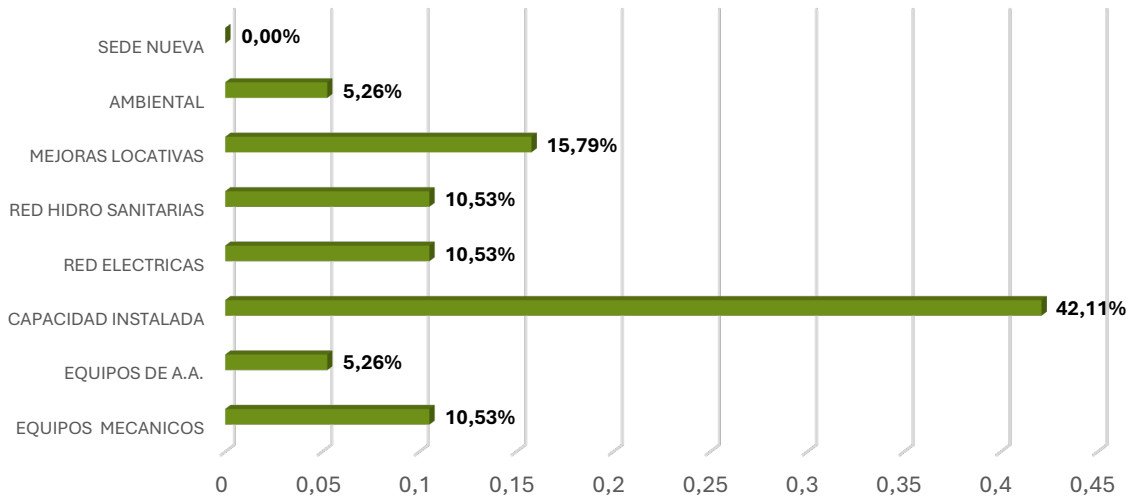




**Mantenimientos:**



**NATURALEZA DE LAS INTERVENCIONES EN SEDES - CECAM 2023**



**Retos 2024**

- Cumplir con el mantenimiento Preventivo para CECAM.
- Terminar e inaugurar los proyectos en curso aprobados para ejecución de Capex 2023-2024
- Realizar el cronograma de inventario de Activos Fijos para el 2024.

Garantizar el acompañamiento efectivo de la administración, gestión y control de los requerimientos de insumos administrativos y de aseo de la compañía; que se puedan materializar en un ahorro del 5% en presupuesto anual.

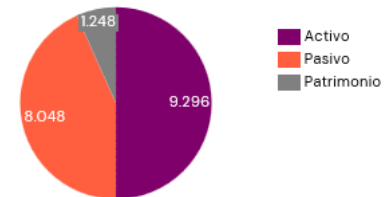
#### 4. GESTION FINANCIERA

En el año 2023, la compañía, voluntariamente decide adoptar cambio de marco normativo contable para la preparación de la información financiera, pasando de Grupo 2 a Grupo 1, adoptando la norma NIIF PLENAS en las siguientes fases:

FASES	FECHAS
Últimos EEFF reportados bajo NIIF Grupo 2	31 diciembre 2022
Estado de Situación Financiera de Apertura	1 enero de 2022
Periodo de Transición	1 enero – 31 diciembre 2022
Primer Periodo de Aplicación NIIF Grupo 1	1 enero – 31 diciembre 2023

##### 4.1. Estado de situación financiera

	dic-23	dic-22	ene-22	VAR % 23-22
<b>Activo</b>	<b>9.296</b>	<b>6.506</b>	<b>5.578</b>	<b>42,9%</b>
Activo Cte	7.594	4.959	3.796	53,1%
Activo No Cte	1.703	1.547	1.782	10,1%
<b>Pasivo</b>	<b>8.048</b>	<b>4.910</b>	<b>3.053</b>	<b>63,9%</b>
Pasivo Cte	6.917	3.770	1.575	83,5%
Pasivo No Cte	1.131	1.141	1.478	-0,9%
<b>Patrimonio</b>	<b>1.248</b>	<b>1.596</b>	<b>2.525</b>	<b>-21,8%</b>



##### ACTIVOS

La compañía cerró con Activos por valor de \$9.296 MM a corte de diciembre 31 de 2023, presentando un incremento del 42.9% frente al año anterior.

De los activos, la cuenta más representativa es la de Cartera por Cobrar a Clientes, aumentando \$1.796 MM frente al periodo anterior, esto se debe principalmente a la cesión de población recibida de Comfaguajira para el régimen subsidiado de Nueva EPS.

Se implementa cálculo de deterioro de cartera bajo el método de pérdida esperada, arrojando para el año en curso \$200 MM de cartera deteriorada

En cuanto a los Activos Fijos, se presentó incremento frente al 2022, ya que durante el año 2023 se realizaron adecuaciones de sedes que incrementaron las mejoras en

propiedades ajenas, así como la adquisición de equipos médicos y equipos de oficina, para un Capex ejecutado de \$284MM.

Los contratos de arrendamientos, de acuerdo con la norma NIIF 16, al ser reconocidos en el balance por el valor del activo subyacente, que representa el derecho que tiene la compañía de usar el activo arrendado, a corte de Diciembre 2023 presenta un valor por \$1.268MM.

## PASIVOS

Los Pasivos a 31 de diciembre de 2023, alcanzaron un valor de \$8.048 MM, un 63.9% por encima del año anterior. Su cuenta de mayor participación corresponde a las Cuentas por Pagar, cuyo aumento se debe al mayor volumen de servicios prestados a las aseguradoras actuales y a las inversiones realizadas en proyectos de infraestructura.

De esta manera se ha visto impacto los días de rotación de las cuentas por pagar a los proveedores y prestadores, con un incremento de 53 días.

CXP Año 2023

Días Rotación



153

Los Pasivos por Arrendamiento: de acuerdo con la NIIF 16, se reconoce en el balance, el valor presente de la obligación que tiene la compañía de hacer los pagos de arrendamiento, como pasivos por arrendamiento. Se utiliza como tasa de descuento el modelo CAPM (Capital Asset Pricing Model) para dicho cálculo. A diciembre 2023 los pasivos por arriendo tienen un valor de \$1.563 MM

## PATRIMONIO

El patrimonio de la compañía presenta un valor de \$1.248 MM en el año 2023,

El 31 de julio de 2023, la Asamblea General de Accionistas de Cirugía Ambulatoria IPS SAS (CECAM), aprueba entregar un aporte en especie al capital social de Bienestar IPS SAS, el cual consiste en entregar 60.000 acciones ordinarias de la empresa por valor de \$600.000 quedando Bienestar IPS SAS, como el accionista del 100% de las acciones de CECAM.

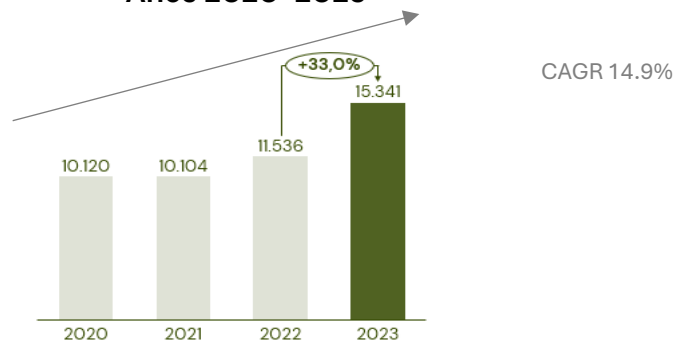
## 4.2. Estado de resultados

	2023	2022	% 2023	Var 23-22
Ingresos	15.341	11.536	100,0%	33%
Costos	-13.271	-8.157	-86,5%	63%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>2.069</b>	<b>3.379</b>	13,5%	-39%
Gastos Operativos	-626	-518	-4,1%	21%
Otros I/E	-198	-882	-1,3%	-78%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>1.245</b>	<b>1.979</b>	8,1%	-37%
Financieros Neto	-634	-701	-4,1%	-10%
<b>UAI</b>	<b>612</b>	<b>1.277</b>	4,0%	-52%
Impuestos	-355	-842	-2,3%	-58%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>257</b>	<b>436</b>	1,7%	-41%

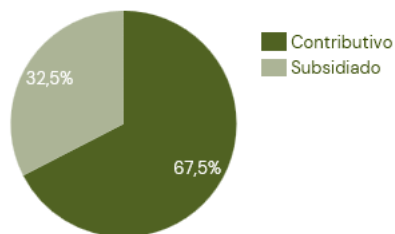
### INGRESOS

Los ingresos netos de la empresa incrementaron \$3.805MM, un 33% frente al periodo anterior. Dicho incremento obedeció a los reconocimientos de la población cedida por Comfaguajira para el régimen subsidiado.

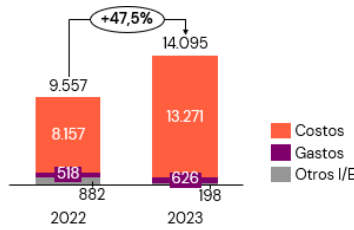
#### Incremento de Ingresos Operacionales Años 2020-2023



La facturación hacia Nueva Eps representan el 100% de los ingresos de la compañía, distribuidos en régimen contributivo y subsidiado.

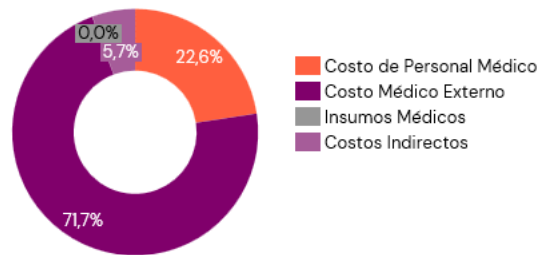


## COSTOS Y GASTOS



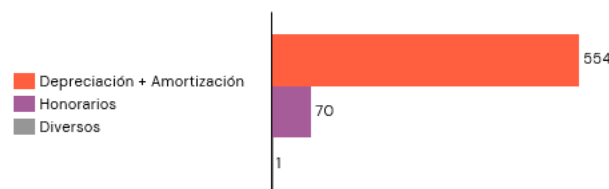
En cuanto a los costos, éstos presentaron una mayor ejecución frente al año 2022, del 63%. Este incremento de \$5.114 MM es producto del incremento en la frecuencia de uso y prestación de servicios, lo que se ve reflejado en un aumento en el costo médico del 90%, personal médico en un 25%, así como en los costos indirectos en un 7%.

### DISTRIBUCION DE COSTOS



Por su parte, los gastos operativos aumentan un 20.9% frente al año 2022. La cuenta más representativa corresponde a los gastos por depreciación por derecho de uso por los activos registrados bajo NIIF 16 por un valor de \$484MM, y del PP&E por \$70MM.

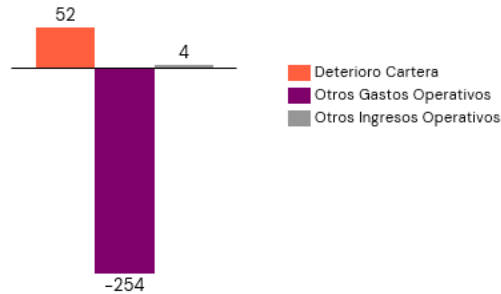
### DISTRIBUCION DE GASTOS



## OTROS INGRESOS Y EGRESOS OPERATIVOS

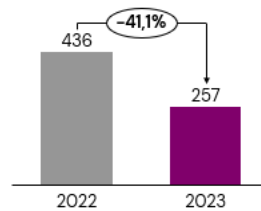
Los otros gastos operativos corresponden a los gastos bancarios, multas y sanciones y costos y gastos de periodos anteriores. Mientras que los otros ingresos operativos corresponden a recuperaciones de costos y gastos.

Al aplicar el método de pérdidas esperadas para calcular el deterioro de cartera, se presenta una recuperación de \$52MM.



La Utilidad Operativa presenta un valor de \$1.245MM con un margen operacional del 8%.

En cuanto a los gastos financieros se registran los asociados a la NIIF 16.



**La utilidad neta de la compañía para el año 2023 fue de \$257 MM, presentando una disminución frente al año 2022 del 41,1%; y una rentabilidad neta del 1,7% sobre los ingresos del periodo.**

### 4.3. Cartera

A 31 de diciembre 2023, las cuentas por cobrar a clientes presentan un valor bruto de \$6.815 MM, al aplicar el método de pérdida esperada se registra un deterioro de cartera por valor de \$200 MM, quedando con un saldo neto por valor de \$6.615MM. El 100% de la cartera corresponde al cliente Nueva Eps

Frente al año 2022 el saldo total de cartera aumenta en \$1.796MM, un incremento del 37%, lo cual se ve reflejado en la rotación de cuentas por cobrar a clientes, la cual aumenta 5 días en comparación al periodo anterior.

## 5. GESTION COMERCIAL

CECAM IPS SAS, está dedicada a gestionar integralmente el riesgo en salud de la población asignada, a través de una red de atención ambulatoria que incluye servicios en el primer y segundo nivel de complejidad.

La compañía hace parte de la Unidad de Atención Primaria de Zentria, el cual es un ecosistema de salud con una mirada integrada hacia el bienestar para gestionar de forma eficiente y preventiva la calidad de vida de los colombianos.

### Servicios Prestados

- Consulta externa de medicina general y especializada
- Odontología general
- Vacunación
- Programas de gestión de bienestar y enfermedades
- Terapias, Imágenes diagnósticas y Laboratorio clínico
- Programas especiales

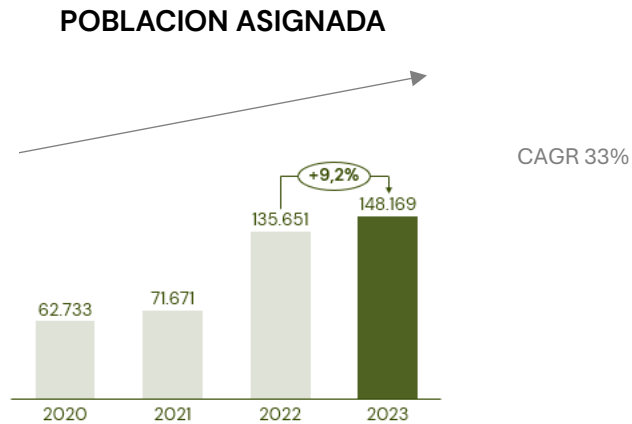
### Especialidades

- Ginecología
- Medicina Interna
- Pediatría
- Ortopedia
- Dermatología
- Neurología
- Cirugía General
- Neumología

## Clientes

### Nueva EPS SAS

CECAM IPS SAS cuenta con relacionamiento comercial y contractual con Nueva Eps SA, desde el año 2008, para la atención de sus usuarios de atención primaria a nivel nacional. Durante el año 2023 se incrementó la población asignada en un 9,2%, debido a los reconocimientos de población orgánica en las regiones donde se tiene presencia.



## 6. ANALISIS INDICADORES

### 6.1. Operación en salud

Durante el año 2023, se presentó en el sector salud un aumento de la demanda de servicios durante el año, lo que obligo a CECAM el aumento de la capacidad instalada de consulta a nivel nacional y por el aumento de la población asignada en la regional.

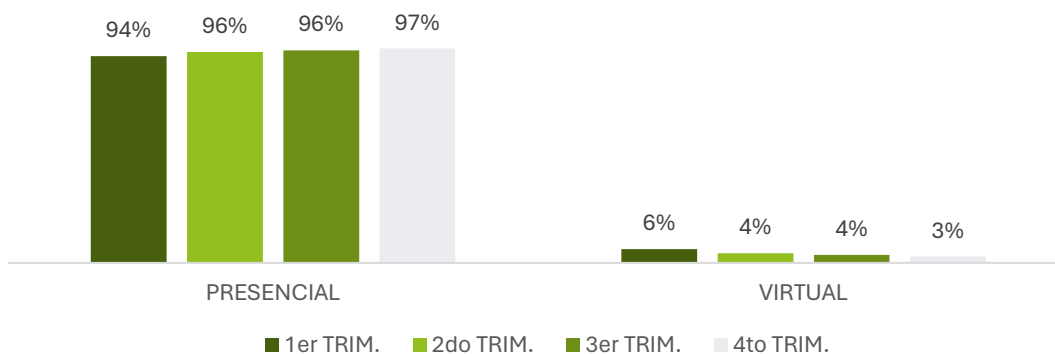




Es así como para el 2023 llegamos a realizar en la Guajira 194 mil agendamientos de cita distribuidas en Medicina General 99 mil agendas, Odontología 24 mil agendas y en consulta especializadas 70 mil agendas, es así, en el transcurso del año logramos incrementar un 30% comparado con el 2022 y para realizarlo se aumentó el uso de la capacidad de infraestructura pasando de 12 a 14 horas día los horarios de atención, lo que implicó un cambio en los modelos de contratación del personal profesional.

Adicionalmente durante el año 2023, se presentó un fenómeno especial en la demanda de servicios de consulta, en la cual la tendencia de la consulta no presencial que se realizó durante el periodo de pandemia se vio disminuido por solicitud de atención presenciales

### % MODALIDAD ATENCIÓN

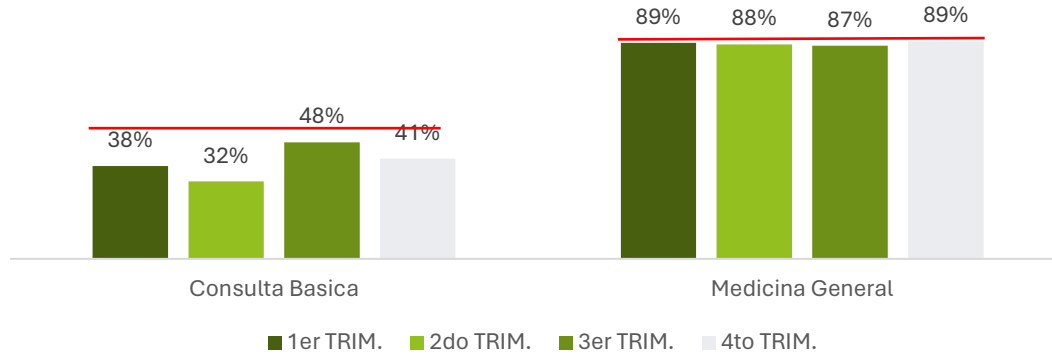


Es así como para el 2021 se realizaron más del 30% de las atenciones en modalidad no presencial, a para finales del 2022 solo se realizó el 10% y para el año 2023 cerramos con solo el 3% de atenciones virtuales, lo que significó un reto para la disponibilidad de la infraestructura física.

Este aumento en la demanda de servicios y el cambio de modalidad nos ha implicado en un reto para el control de costo medico teniendo que implementar indicadores de seguimiento, con el objetivo de controlar el constante aumento de la demanda de servicio:

## RESOLUTIVIDAD

Durante el año 2022 la resolutiveidad se media en un indicador del 85%, sin embargo, para el 2023 nos colocamos la meta de aumentar en medicina general una resolutiveidad del 90% con el objetivo de garantizar una mejor calidad en la atención básica.



Para el cumplimiento de esta meta se implementaron diferentes estrategias:

- Implementación de manual de referencia y contrarreferencia.
- Capacitación en las Guía y protocolo de práctica clínica en las patologías más frecuentes (HTA-DIABETES-DISLIPIDEMIA-HIPOTIROIDISMO-IVU).
- Evaluación de adherencia a las guías
- Auditoria de seguimiento a la pertinencia de remisiones.

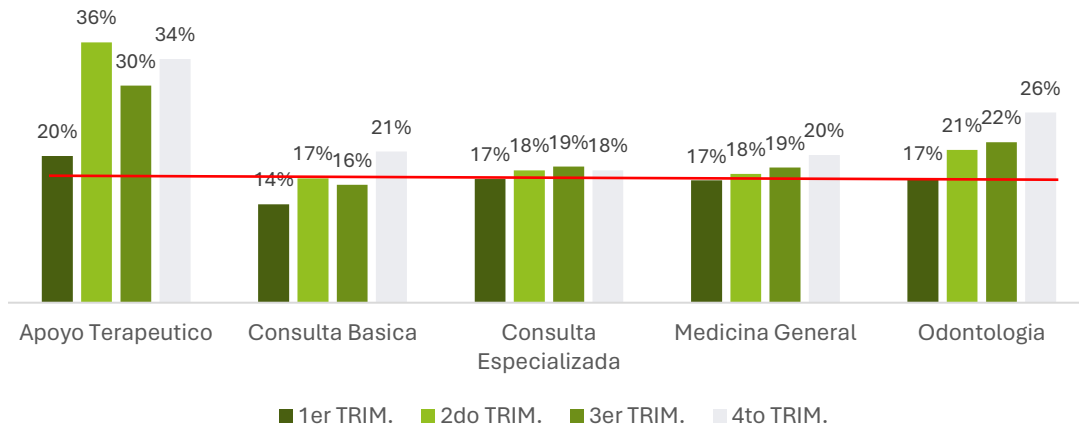
## INASISTENCIA

Para poder garantizar la adecuada utilización de la infraestructura física y la mejor optimización del recurso profesional, se realiza el seguimiento a la inasistencia de los usuarios a la consulta programada y teniendo en cuenta que por diferentes motivos un usuario puede no asistir a la consulta nos colocamos una meta del 10%.

Para el cumplimiento de esta meta se implementaron diferentes estrategias:

- Confirmación telefónica de las agendas
- Envío de mensajes de mensajes de texto al usuario para recordatorio de la cita
- Confirmación por correo electrónico de la cita

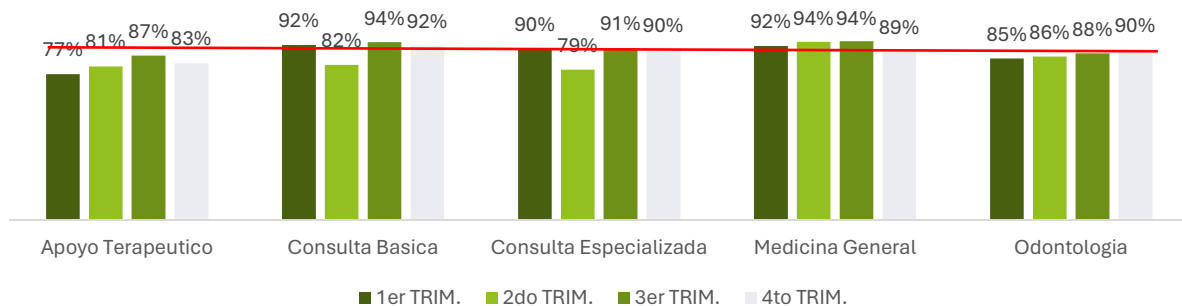
## INASISTENCIA



Este indicador durante el año se comportó de diferente manera de acuerdo al servicio evaluado, es así que para el servicio de odontología llegó a tener una inasistencia hasta del 26% y apoyo terapéutico (Psicología, nutrición y terapias) hasta del 36%, para contrarrestar esta tendencia, se implementaron estrategias de confirmación de citas, envío de mensajes de texto para confirmar la asistencia y llamada de confirmación de cita específicamente en la consulta especializada logrando así disminuir al final del año cerca del 18% la inasistencia global

## PRODUCTIVIDAD

A pesar de la alta inasistencia que se presentó para el año 2023 en los diferentes servicios no colocamos la meta de productividad del 90%.



El resultado para los servicios de consulta especializada básica, consulta especializada secundaria y medicina general fue sobre el 90% sin embargo, para apoyo terapéutico y odontología no se alcanzó la meta, estos resultados se lograron implementado las siguientes estrategias

- Reposición de pacientes por agendamiento
- Implementación de lista de espera para consulta no agendada

## 7. INFORME ESPECIAL

La Compañía hace parte del Grupo Empresarial cuyo holding es Venum Investments 2020 S.L. y del cual hacen parte 22 empresas del sector de la salud, de servicios ambulatorios y hospitalarios, de baja, media y alta complejidad buscando la integralidad y eficiencia en la prestación de servicios de salud a la comunidad.

- El Grupo Empresarial, fue registrado en el año 2023.
- Durante este año las empresas del grupo realizaron operaciones entre éstas y sus accionistas, las cuales han sido realizadas en términos de mercado, sin violaciones a las políticas organizacionales o legales.
- Las operaciones realizadas se hicieron en el mejor interés de cada una de las Compañías, y procurando su realización en condiciones de mercado competitivas y protegiendo el equilibrio contractual entre las partes.
- Las decisiones y operaciones realizadas por la Compañías y el Grupo Empresarial fueron tomadas en beneficio del Grupo y el mejor interés de la Compañía; han sido debidamente autorizadas por el órgano competente y debidamente formalizadas.
- Las operaciones de la compañía con empresas del grupo y sus accionistas se ajustan a la normatividad vigente, Códigos y Políticas internas aplicables y se encuentran debidamente reflejadas en los estados financieros de 2023.

Partes relacionadas

### Operaciones con partes relacionadas

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 no se llevaron a cabo transacciones significativas de las siguientes características:

- Servicios gratuitos o compensados con cargo a una compañía relacionada
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo

Las transacciones realizadas entre partes relacionadas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes

- Controladora y controladora principal

La Compañía es controlada por VENUM INVESTMENTS 2020 SL y la última parte controladora del grupo es PATRIA FUND VI HEALTHCARE LATAM, LTD.

### Otras transacciones con partes relacionadas

Las transacciones realizadas con estas partes relacionadas son originadas por la venta de medicamentos, dispositivos médicos y prestación de servicios en salud. No se ha reconocido ningún gasto en el año corriente ni el anterior por deudas incobrables relacionadas con importes adeudados por partes relacionadas.

Empresas relacionadas:

- AVIDANTI S.A.S.
- EVE DISTRIBUCIONES S.A.S.
- RONELLY S.A.S.
- BIENESTAR IPS S.A.S.
- HELPHARMA S.A.S.
- CLINICA CHIA S.A.S.
- INVERCLINICAS S.A.S.
- CLINICA MEDIESP S.A.S.
- CLINICA GENERAL DEL CIENAGA S.A.S.
- CLINICA LA MILAGROSA S.A.
- ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A.S.
- DIACOR SOACHA ZONA FRANCA S A S
- ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S
- CLINICA BLAS DE LEZO S.A.
- SOCIEDAD SAN JOSE DE TORICES S.A.S.
- CENTRO DE CANCEROLOGIA DE BOYACA SAS
- LABORATORIO CLINICO CLINICA GENERAL DEL  
- NORTE S.A.S.
- UNION DE CIRUJANOS S.A.S.

## 7.1. INFORMACIÓN ADICIONAL

Se deja constancia que, dando cumplimiento a lo establecido por el artículo 447 del Código de Comercio y los Estatutos, los informes, el balance, sus anexos y demás documentos exigidos por la Ley, estuvieron a disposición de manera digital y física de los Accionistas con la anticipación debida en las oficinas de la administración.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente al Revisor Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.